

Article 1. Objet de la consultation

La présente consultation porte sur les prestations de service pour l'hébergement et l'infogérance de la plateforme qui supportent l'infrastructure informatique de la DIDH.

Article 2. Consistance des prestations

Les prestations couvrent les volets ci-dessous :

1. La mise à disposition d'une plateforme Virtuel Data Center (VDC) au niveau d'un Data Center sur le territoire marocain pour héberger les workloads supportant le système d'information de la DIDH ;
2. La réalisation des prestations de migration des « workloads », des données et assurer la continuité des services actuellement en production (le titulaire devra établir un plan de migration et rollback avant de commencer ses prestations)
3. La mise en place des équipements de sécurité (les firewalls frontaux et dorsaux, les WAF...), les services DDoS et antivirus ainsi que leurs paramétrages pour refléter les architectures et configurations existantes du DIDH;
4. La mise à disposition d'un lien VPN site à site entre le site du DIDH et le Data Center du prestataire ;
5. La mise à disposition d'une plateforme de sauvegarde des « workloads et des données sur le site principal du Data Center et leur réplication vers le site de secours ;
6. L'implémentation de la politique de sauvegarde et de réplication retenue par la DIDH;
7. La réalisation des prestations d'assistance technique pour la mise en place des liens d'interconnexion (télécom & VPN) et leur sécurisation ;
8. La mise à disposition des licences et le support « Windows Server 2022 et Exchange Server 2019»;
9. La réalisation des prestations d'assistance technique requises par les éditeurs et partenaires dans le cadre des marchés qui les lient avec la DIDH ;
10. La réalisation des prestations d'infogérance de la plateforme du site principal en particulier les services Active Directory, DNS public et Exchange Server.
11. La protection antivirus et filtrage antispam pour les services de la Messagerie Exchange Server ;
12. La supervision et monitoring en temps réel (24/7/365) de l'ensemble de l'infrastructure et des services ;
13. La gestion fluide de stockage à la demande ;
14. L'installation des OS (Windows server et Linux) des machines virtuelles à la demande de la DIDH;
15. L'hébergement et la gestion du service DNS Public pour quatre (04) noms de domaine (DNS) ;
16. La fourniture et le paramétrage de deux (02) Certificats SSL Wildcard (1 Dom.) ;

17. La mise à disposition d'un firewall managé supportant 60 utilisateurs connectés et ayant au minimum 8 ports Gbit de marque Fortinet ou Sofos ;

18. La définition de l'architecture des réseaux internes au VDC et l'application des mesures de sécurité définies dans la politique de sécurité arrêtée avec la DIDH et en assurer la supervision en continu 24/7/365;

Article 3. Délais de mise en service

Le prestataire devra exécuter les prestations de mise à disposition de la plateforme et de migration des workloads objets de cette consultation dans un délai de deux mois à compter de la date de notification de la prestation.

Le planning des interventions sera proposé par le Directeur National du Projet.

Article 4. Modalité de paiement

Le paiement de la prestation sera effectué sur la base d'une facture présentée chaque 3 mois et la signature du PV de réception par les membres désignés par le Directeur National du Projet à cet effet et le représentant du titulaire.

Les sommes dues au titulaire des TdR seront versées au compte bancaire du prestataire.

Article 5. Périmètre

Item	Description
1	Messagerie professionnelle privée hébergé dans un Data Center respectant les exigences de l'article N°7 : Caractéristiques techniques : Exchange Server 2019, 70 utilisateurs (extensible à 500); Espace de stockage 10GB par utilisateur (Qté: 60); Espace de stockage 50GB par utilisateur (Qté: 10); Protection Antivirus et filtrage antispam. Services de sauvegarde automatisée : -- Nombre de full backups : 1; - incrémentation du full backup chaque 7 jours
2	03 x Machine virtuelle VDC hébergé dans un Data Center respectant les exigences de l'article N°7. Caractéristiques techniques pour chaque machine : vCPU: 16, RAM: 40GB, SSD: 400GB, LAN: 1/10Gbps. Service d'infogérance et d'assistance standard (niveau IaaS, réseau et sécurité); Services de sauvegarde automatisée pour 8 instances: -- Nombre de full backups : 1; - incrémentation du full backup chaque 7 jours Bande Passante Internet sur deux liens redondants (2 ISPs), 04 adresses IPv4, Services de sécurité: Protection DDoS, Protection UTM/IPS frontale/Dorsale
3	01 x Machine virtuelle VDC type 2 : pour héberger la solution de visioconférence bigbluebutton dans un Data Center respectant les exigences de l'article N°7 ou dans le Data Center de l'éditeur de la solution. Caractéristiques techniques : vCPU: 32, RAM: 128, SSD: 1TBGB, LAN: 1/10Gbps. Service d'infogérance et d'assistance standard (niveau IaaS, réseau et sécurité); Services de sauvegarde automatisée :

	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de full backups : 1; - incrémentation du full backup chaque 30 jours au minimum Bande Passante Internet avec Débit garantie : 450 MB/S minimum sur deux liens redondants (2 ISPs), 01 adresses IPv4 publiques, Services de sécurité: Protection DDoS, Protection UTM/IPS frontale/Dorsale
4	04 x nom de domaine (DNS). Gestion du service DNS Public chez le prestataire Genius
5	Windows Server 2022/2019 Std (2 VMs, 8CPUs Max/VM)
6	02 x Certificat SSL Wildcard (1 Dom.)
7	firewall managé supportant 60 utilisateurs connectés et ayant au minimum 8 ports Gbit de marque Fortinet ou sofos

Article 6. Services d'infogérance, d'assistance et de support

Les services de support et d'infogérance seront fournis 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, tout comme l'accessibilité au Data Center par les équipes de la DIDH ou l'un de ses **partenaires mandatés**.

Le prestataire prendra en charge:

- Le maintien en condition opérationnelle de toutes les composantes physiques et logiciels de la plateforme d'hébergement ;
- L'installation / Upgrade des systèmes d'exploitation des machines virtuelles ;
- L'application des dernières mises à jour de politiques de sécurité ;
- Les mises à jour régulières pour assurer la compatibilité avec les dernières technologies ;
- Le contrôle régulier des équipements de sécurité pour détecter s'il y a une alerte de sécurité ou tentative d'attaque ;
- La correction rapide de tout bug ou problème technique rencontré ;
- L'assistance technique pour l'utilisation de la plateforme hébergée ;
- La mise en place des nouvelles fonctionnalités en fonction des retours des utilisateurs et des besoins évolutifs de la DIDH.

Article 7. Exigences relatives au Data Center d'hébergement

Le prestataire doit proposer un Data Center en bâtiment fixe et opérationnel, pour l'hébergement des plates-formes cibles qui seront mises à la disposition de la DIDH.

Le Data Center doit être **sur le territoire marocain selon les directives de la DGSSI** et facilement accessible par réseau Routier/Autoroutier. Les équipes de la DIDH doivent être en mesure d'intervenir au Data Center proposé depuis le siège de la DIDH.

Avant de commencer la prestation le titulaire doit présenter une note méthodologique sur la conformité du Data Center d'hébergement aux standards en matière de résilience des installations appuyées par :

- Une copie d'attestation de la certification « **TIER III Facility** » ou « **TIER IV Facility** » de l'UPTIME Institute ;
- Une copie de la certification **ISO 27001** « système de gestion de la sécurité des systèmes d'information ».

Article 8. Démarche de mise en œuvre :

La démarche de mise en œuvre doit prendre en compte les grandes phases suivantes :

Phase 1 : Ingénierie et planification

Lors de cette phase, le titulaire est tenu de mener une ingénierie technique et fonctionnelle avec les services compétents de la DIDH. À cet effet, le titulaire doit présenter son dossier d'ingénierie détaillé (visite de DIDH est obligatoire) incluant, notamment, les documents suivants :

- Le contexte général du projet ;
- Les besoins concrets et attentes du projet en partant des spécifications techniques du présent cahier de charge ;
- L'environnement technique d'exploitation ;
- La vision de l'évolution des besoins à court et moyen termes ;
- L'établissement d'un plan de migration détaillé des procédures qui seront mise en place pour garantir une migration transparente de l'infrastructure réseau existante vers l'infrastructure cible ;
- L'architecture technique détaillée de la future plateforme de la DIDH qui devra supporter son système d'information ;
- Les schémas synoptiques des interconnexions entre Data Center et le siège de la DIDH ;
- Le planning d'exécution ;
- Le plan de migration et de transition.

Le contenu et la consistance de ce dossier est à valider par la DIDH. Les services compétents de la DIDH déclinent toute responsabilité de toute action de commande ou d'installation menée par le titulaire avant la validation du dossier d'ingénierie.

Phase 2 : Exécution

Lors de cette phase, le titulaire assure la réalisation du projet en alignement avec le dossier d'ingénierie validé en phase 1.

Phase 3 : Tests et recette provisoire

Le titulaire élabore et remet pour validation les dossiers des tests et des recettes des installations et des fonctionnalités ainsi que les plans définitifs des installations réalisées et tout autre document requis à cet effet. Ces documents serviront de base pour réceptionner les installations et fonctionnalités élaborées par le titulaire.

Dans le cas où des défauts constatés empêchent le bon fonctionnement des installations, le Directeur National du Projet notifiera au titulaire les motifs de rejet. Le titulaire devra alors prendre toutes les mesures nécessaires au bon fonctionnement de système d'information de la DIDH avant de prononcer de la réception provisoire.

Phase 4 : Mise en exploitation

La mise en exploitation de la future plateforme sera effectuée par la DIDH, sous la responsabilité totale du titulaire, et sur la base d'une démarche établie par le titulaire et validée par la DIDH.

Article 9. Engagement

Peuvent, valablement, participer et être attributaire, les personnes physiques ou morales qui :

- Justifient des capacités juridiques, techniques et financières requises ;
- Sont en situation fiscale régulière ;
- Sont affiliées à la CNSS ou à un régime particulier de prévoyance sociale, et souscrivent de manière régulière leurs déclarations de salaires et sont en situation régulière auprès de ces organismes ;
- Exercent l'une des activités en rapport avec l'objet de cette consultation.

Article 10. Bordereau des prix

N° de prix	Description	Unité	Quantité	Prix Unit. HT /mois	Prix Total HT/an
1	Messagerie professionnelle privée hébergé dans un Data Center respectant les exigences de l'article N°7. Exchange Server 2019, 70 utilisateurs (extensible à 500); Espace de stockage 10GB par utilisateur (Qté: 60); Espace de stockage 50GB par utilisateur (Qté: 10); Protection Antivirus et filtrage antispam. Services de sauvegarde automatisée : -- Nombre de full backups : 1; - incrémentation du full backup chaque 7 jours	MOIS	12		
2	03 x Machine virtuelle VDC type 1 : hébergé dans un Data Center respectant les exigences de l'article N°7. Caractéristiques techniques pour chaque machine : vCPU: 16, RAM: 40GB, SSD: 400GB, LAN: 1/10Gbps. Service d'infogérance et d'assistance standard (niveau IaaS, réseau et sécurité); Services de sauvegarde automatisée pour 8 instances: -- Nombre de full backups : 1; - incrémentation du full backup chaque 7 jours Bande Passante Internet sur deux liens redondants (2 ISPs), 04 adresses IPv4, Services de sécurité: Protection DDoS, Protection UTM/IPS frontale/Dorsale	MOIS	12		
3	01 x Machine virtuelle VDC type 2 : pour héberger la solution de visioconférence bigbluebutton dans un Data Center respectant les exigences de l'article N°7 ou dans le Data Center de l'éditeur de la solution. Caractéristiques techniques: vCPU: 32, RAM: 128, SSD: 1TBGB, LAN: 1/10Gbps. Service d'infogérance et d'assistance standard (niveau IaaS, réseau et sécurité); Services de sauvegarde automatisée : - Nombre de full backups : 1; - incrémentation du full backup chaque 30 jours au minimum Bande Passante Internet avec Débit garantie : 450 MB/S minimum sur deux liens redondants (2 ISPs), 01 adresses IPv4 publiques, Services de sécurité: Protection DDoS, Protection UTM/IPS frontale/Dorsale	MOIS	12		
4	04 x nom de domaine (DNS). Gestion du service DNS Public hébergé chez le prestataire Genius	MOIS	12		
5	Windows Server 2022/2019 Std (2 VMs, 8CPUs Max/VM)	MOIS	12		
6	02 x Certificat SSL Wildcard (1 Dom.)	MOIS	12		
7	Firewall managé supportant 60 utilisateurs connectés et ayant au minimum 8 ports Gbit de marque Fortinet ou sofos	MOIS	12		
Total Hors TVA					
TVA (20%)					
Total TTC					

Arrêté le présent bordereau des prix – détail estimatif au montant de :

Article 11. Conditions générales :

Les prestations objet de cette consultation, seront réalisées conformément à la réglementation en vigueur notamment le guide de la dépense, et selon les normes admises dans le secteur de la gestion des systèmes d'information notamment les directives de la DGSSI.

Article 12. Examen et évaluation des offres :

Le Directeur National du Projet désigne une commission d'examen et d'évaluation des offres financières, le concurrent ayant présenté l'offre financière la moins disante est celui qui sera retenu.

Article 13. Durée de projet

La durée du contrat est de 12 mois.

Article 14. Résiliation

Le contrat peut être résilié à l'initiative de l'une des parties de manière anticipée sous réserve de respecter un préavis de trois mois.